

Výsledky prieskumu opatrení voči pandémie COVID19 v členských TIC Asociácie informačných centier Slovenska za rok 2020



Asociácia informačných centier Slovenska
Námestie mieru 1
031 01 Liptovský Mikuláš
info@infoslovak.sk
www.aices.sk



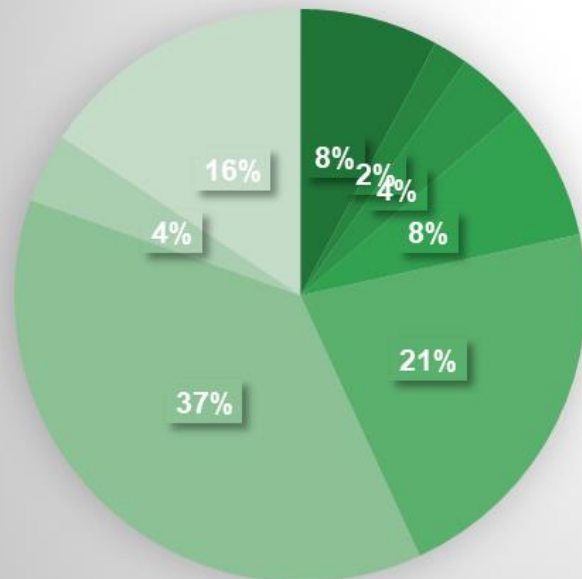
**prieskumu sa zúčastnilo 51 z 56 členských TIC
pozostáva z 22 otázok
realizovaný bol v máji 2021
sledovaným obdobím je rok 2020
sledovaným javom sú dôsledky pandémie COVID19**



Rozloženie pôsobnosti TIC v krajocho

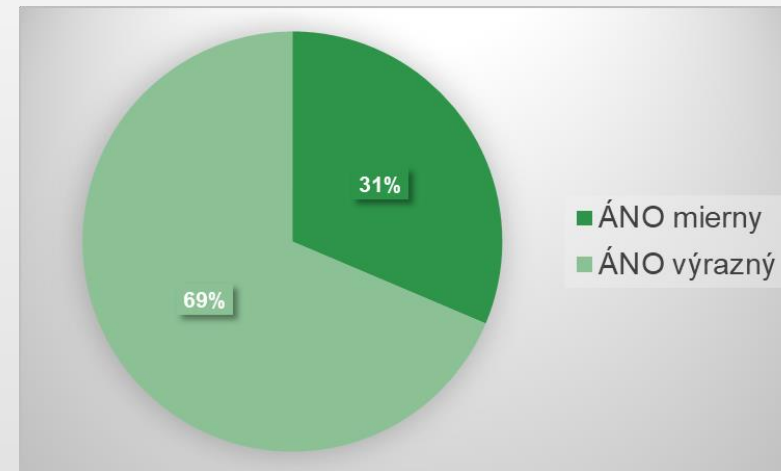


Právna forma pôsobnosti

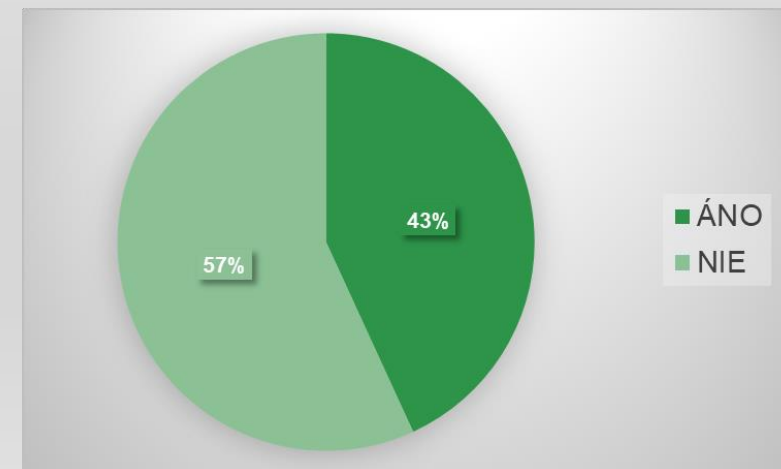


- Akciová spoločnosť
- Nezisková organizácia poskytujúca verejno prospešné služby
- Občianske združenie
- Právnická osoba založená podľa Zákona č. 91/2010 Zb.
- Príspevková organizácia samosprávy
- Rozpočtová organizácia samosprávy
- Samostatne zárobkovo činná osoba (SZČO)
- Spoločnosť s ručeným obmedzením

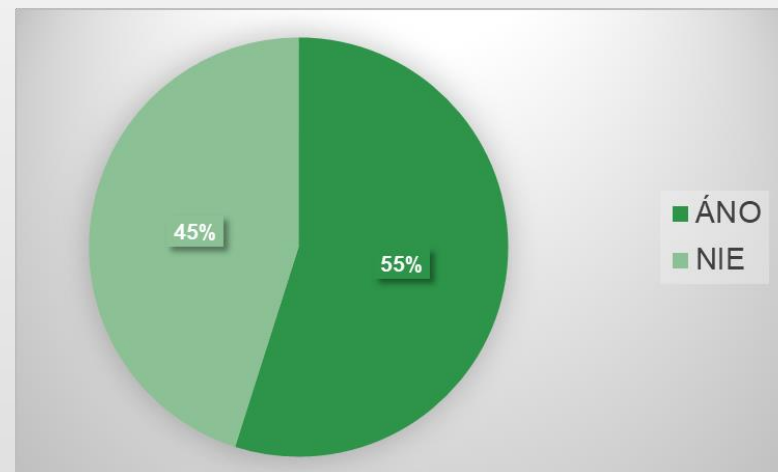
Dopad pandémie COVID 19 na činnosť TIC



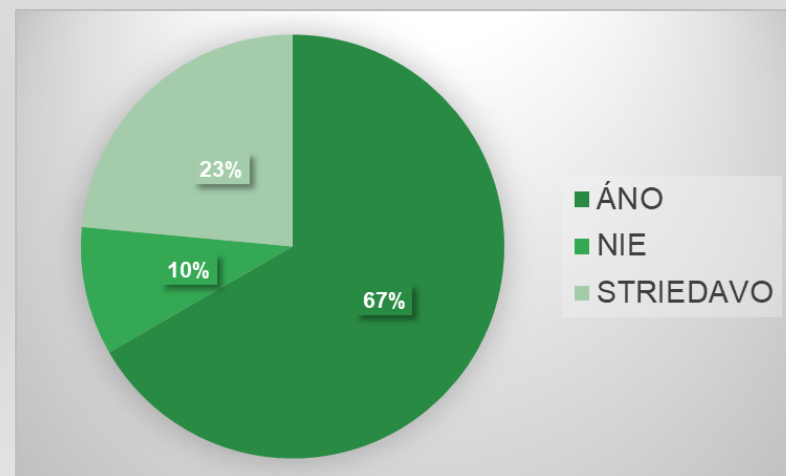
Investovanie z rezerv z minulosti pre udržanie chodu TIC



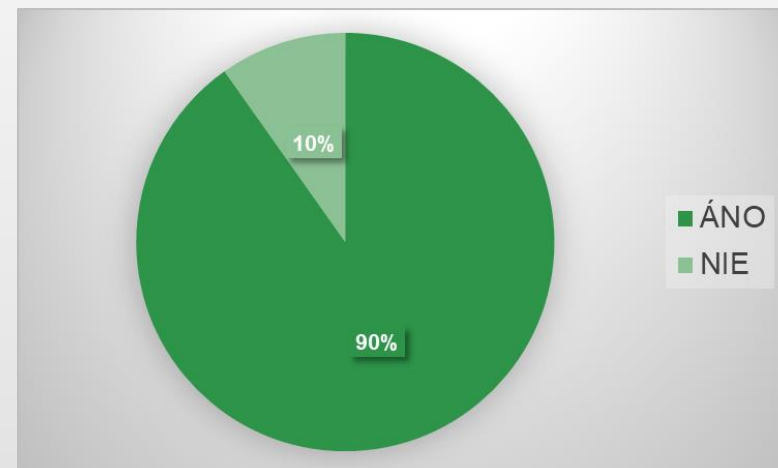
Zatvorenie prevádzky – ÚPLNE počas štátom nariadených obmedzení bez akéhokoľvek fungovania



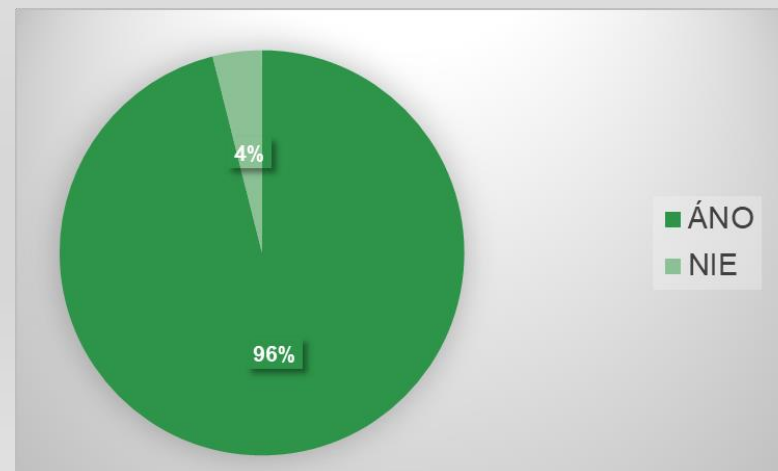
Dočasné čiastočné uzatvorenie prevádzky s využitím práce online, telefón, web



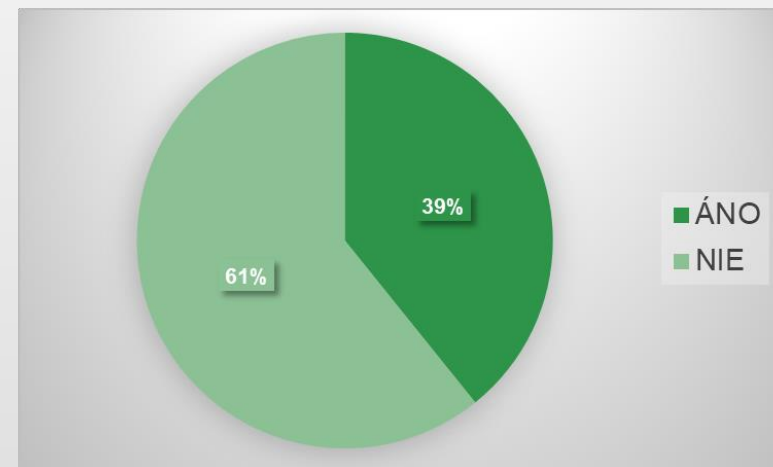
Zavádzanie opatrení a prispôsobenie sa novým podmienkam v poskytovaní služieb TIC



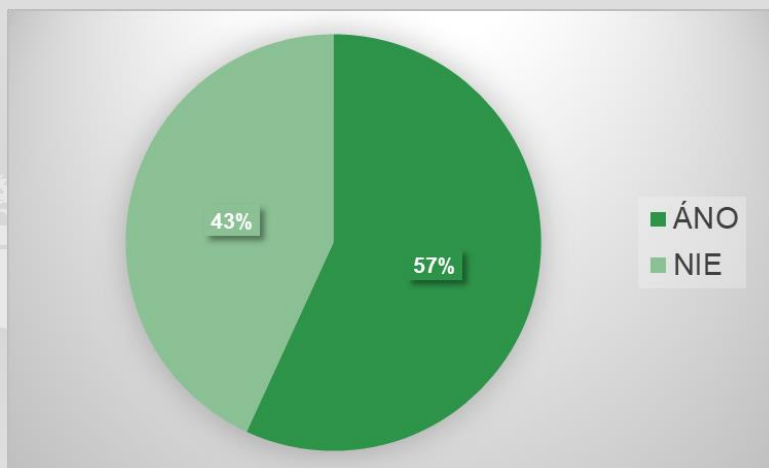
Príprava prevádzky z hľadiska bezpečnosti pracovníkov a zákazníkov pre dlhodobejší stav pandémie? (ochr. kryty, čističky vzduchu, zvýšené hyg. opatrenia na prevádzke a i.)



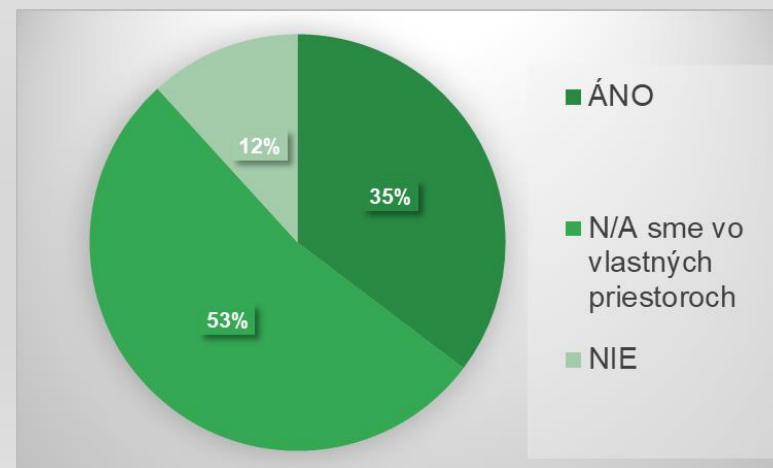
Pôsobnosť aj ako krízové centrum pri poskytovaní informácií o COVID, testovaní, očkovaní, aktuálnej situácii pre obyvateľov a návštevníkov:



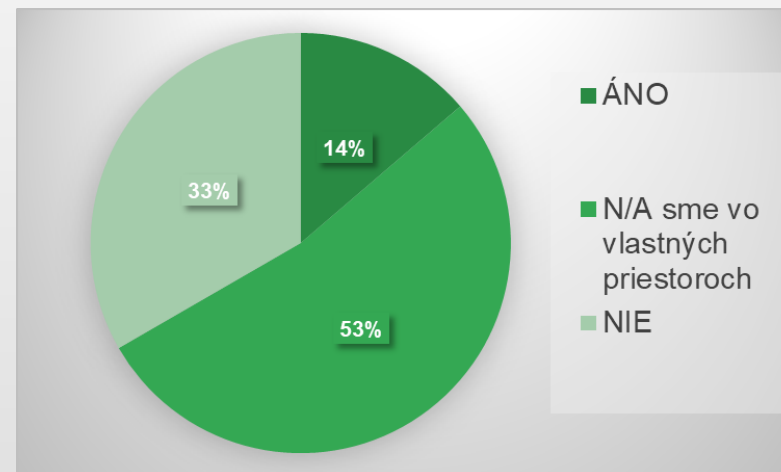
Vlastné priestory pre prevádzku TIC



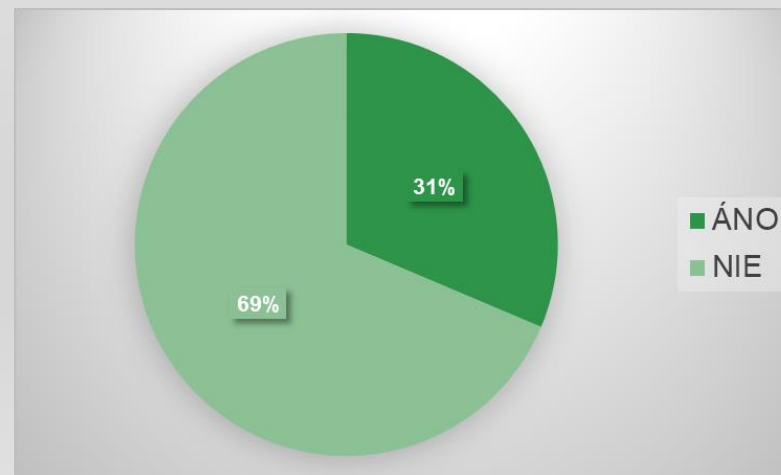
Ak nie vlastné priestory



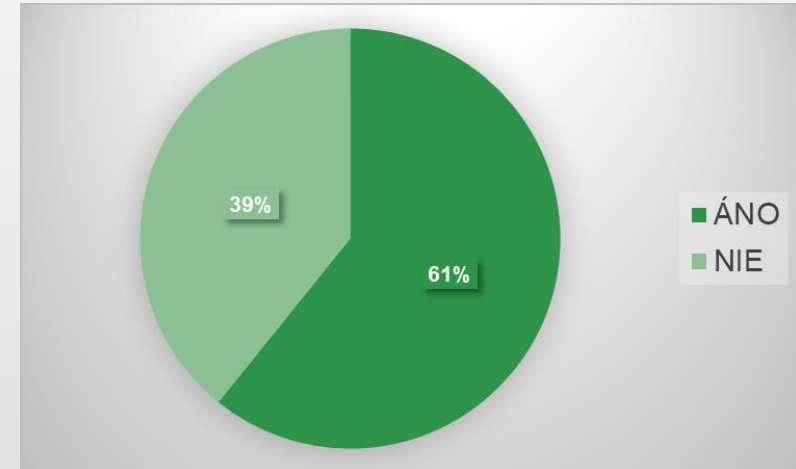
Úprava nájomného, zníženie, odpustenie



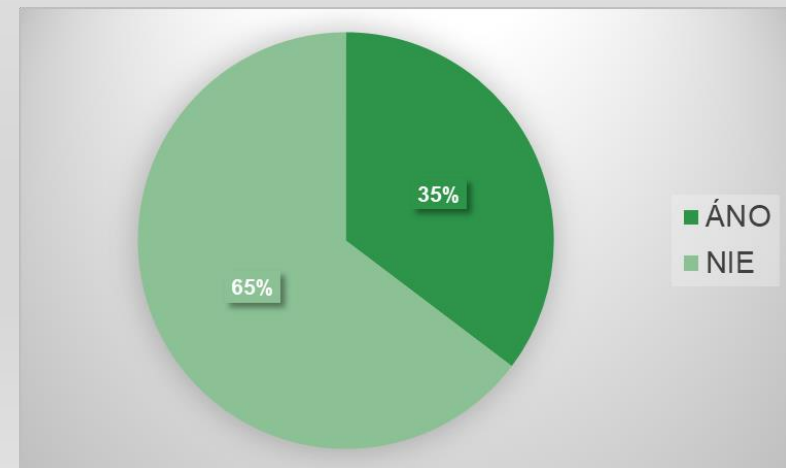
Úľavy a kompenzácie na zamestnancov



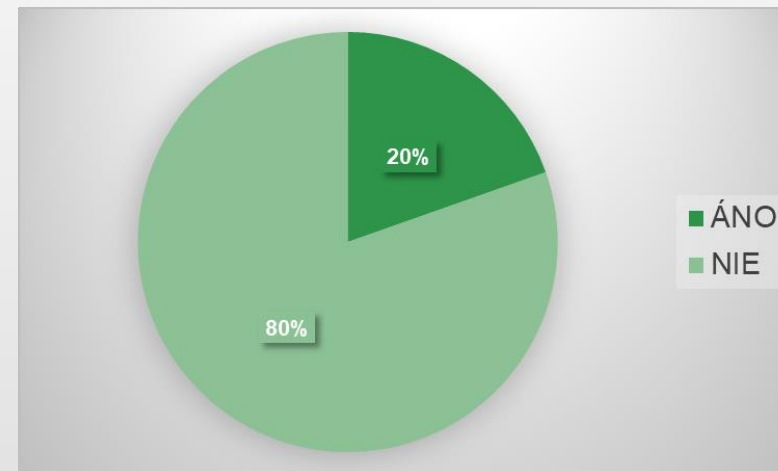
Finančný príspevok pre TIC zo Schémy pomoci v cestovnom ruchu I. etapa



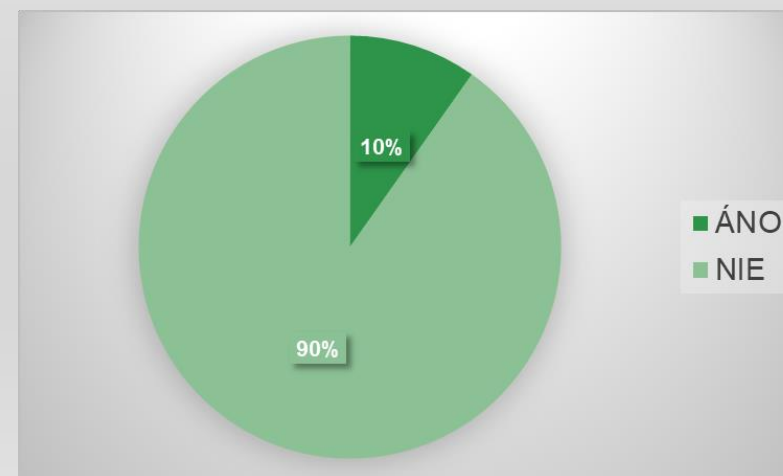
Finančný príspevok pre TIC zo Schémy pomoci v cestovnom ruchu II. etapa



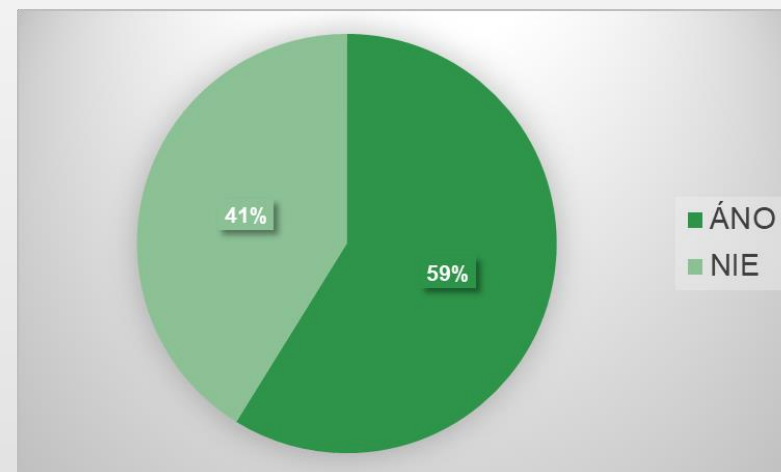
Finančná pomoc od oblastnej organizácie cestovného ruchu



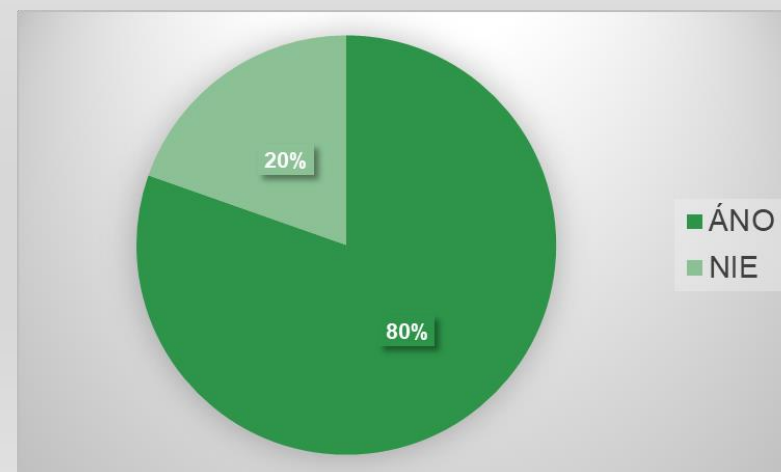
Finančná pomoc od krajskej organizácie cestovného ruchu



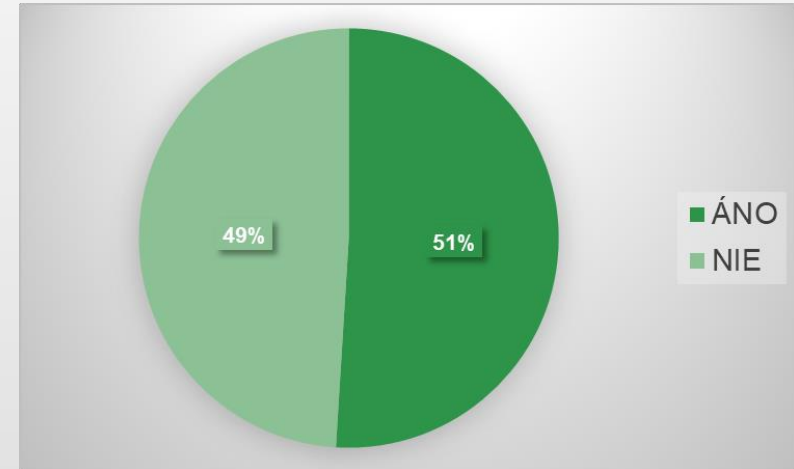
Investície na skvalitnenie prezentácie na spravovanom webe, do mobilných aplikácií



Očakávaná rast dopytu na spravovanom webe a sociálnych sieťach v budúcnosti



Očakávanie poklesu dopytu v kamenných prevádzkach TIC



Názory a postrehy

poskytnutie pomoc ťažkopádne, zdĺhavé -
pomoc od štátu minimálna -
zamietnutie žiadostí z dôvodu duplicity (2 prevádzky s rovnakým IČO) -
nemožnosť čerpať finančný príspevok od štátu, pretože TIC je súčasťou - organizačného
odboru Mú a vykonáva aj inú činnosť
výpomoc pracovníkov TIC v teréne alebo v priestoroch Mú v súvislosti s opatreniami -
TIC ako predajné miesto diaľničných známk-
fungovanie vo forme homeoffice a využitím práce online, telefón, skype, soc. siete, - na
prevádzke len v nevyhnutných prípadoch iba 1 osoba - balenie pre e-shop, administratíva,
pošta a pod., aktualizácia údajov, práca na propagačných materiáloch
potešujúce ohlasy od návštevníkov na znovuotvorenie prevádzok TIC -
chýbal osobný kontakt s návštevníkmi -
usmernenia od štátu prichádzali neskoro a boli nejednoznačné -
zníženie investícií do suvenírov pre ich preukázanú nepotrebnosť, radšej viac investícií do -
autoguide po meste, iné TIC neschopné objednať nový lákavý tovar
zrušenie online predaja vstupeniek -

Názory a postrehy

výpadok spolupráce s mnohými prevádzkami ubytovania, stravovania a turistických atrakcií - obava z avizovanej 3. vlny pandémie, kt. má byť na jeseň 2021, môže mať veľmi limitujúci a - možno povedať až likvidačný charakter pre cestovný ruch a fungovanie TIC

