

# Pasportizácia 2020

**Asociácia informačných centier Slovenska**  
**Námestie mieru 1**  
**031 01 Liptovský Mikuláš**  
**[info@infoslovak.sk](mailto:info@infoslovak.sk)**  
**[www.aices.sk](http://www.aices.sk)**



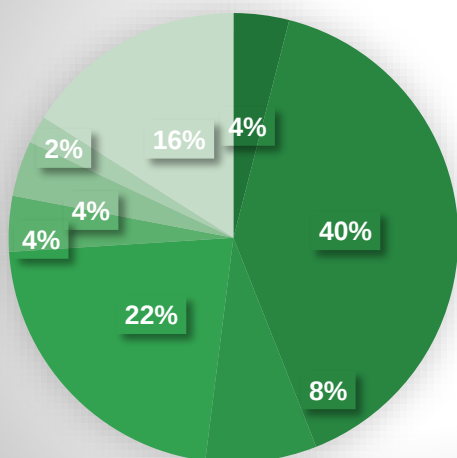
**prieskumu sa zúčastnilo 51 z 56 členských TIC  
realizovaný bol v máji 2021  
sledovaným obdobím je rok 2020  
sledovaným javom technický profesijný štandard TIC**



Výsledky prieskumu spracovala: Mgr. Petra Pondelíková, člen správnej rady AiCES

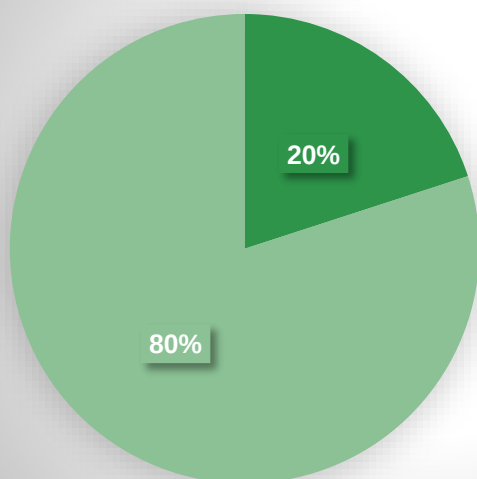
# Základné dáta o sieti TIC

Názov grafu



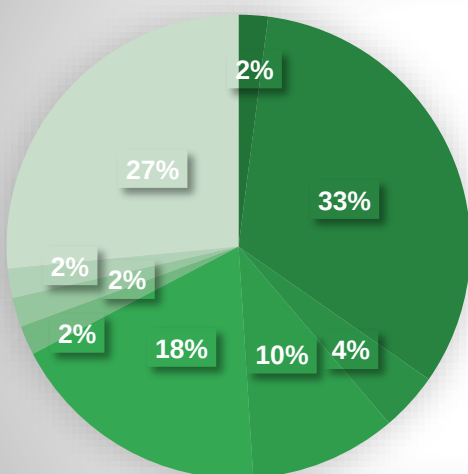
- samostatne zárobkovo činná osoba
- rozpočtová organizácia
- PO podľa Zákona o podpore CR č. 91/2010 Zb.
- príspevková organizácia
- občianske združenie
- nezisková organizácia
- akciová spoločnosť
- spoločnosť s ručením obmedzeným

Vlastná právna subjektivita



- áno
- nie

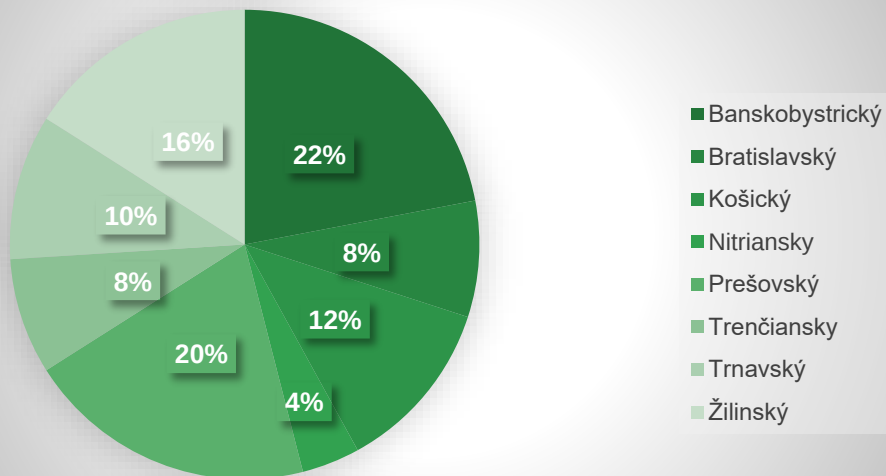
Informačná činnosť na základe:



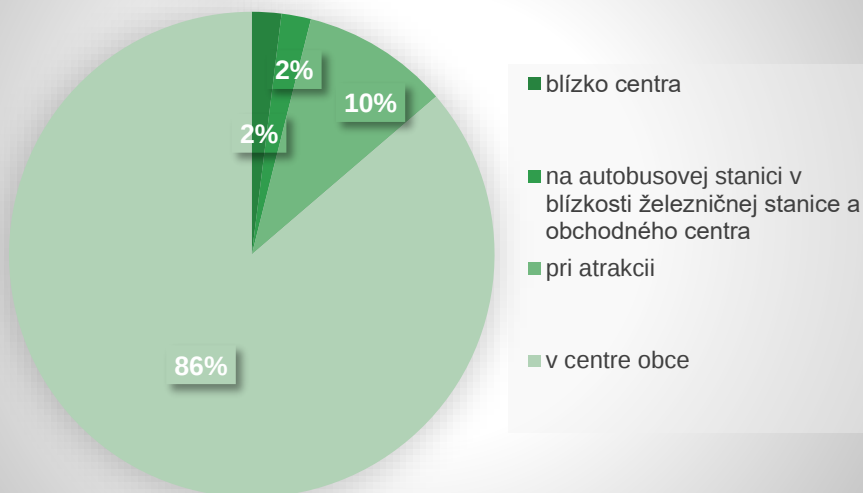
- mandátnej zmluvy
- organizačného poriadku
- spoločenskej zmluvy
- stanov
- voľnej živnosti č. 7901
- zakladateľskej zmluvy
- zákona o podpore CR č. 91/2010 Zb. z.
- zmluva s mesto na základe VOS
- zriaďovacej listiny

# Základné dáta o sieti TIC

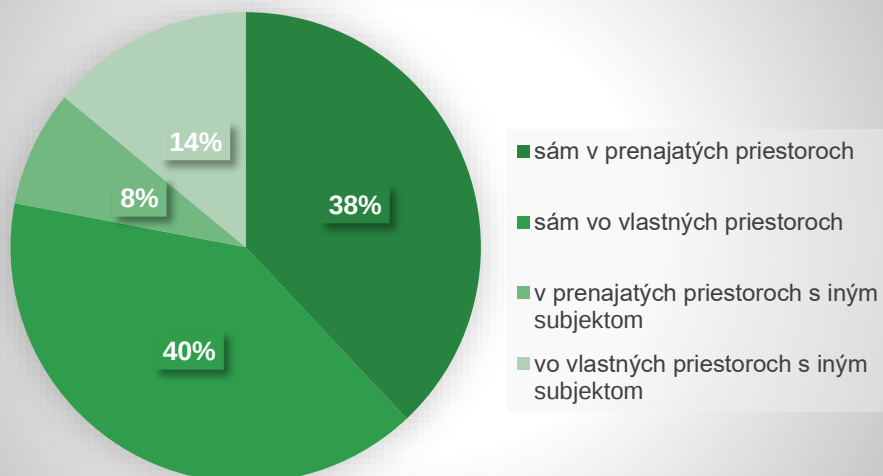
## Administratívna pôsobnosť



## Lokalizácia

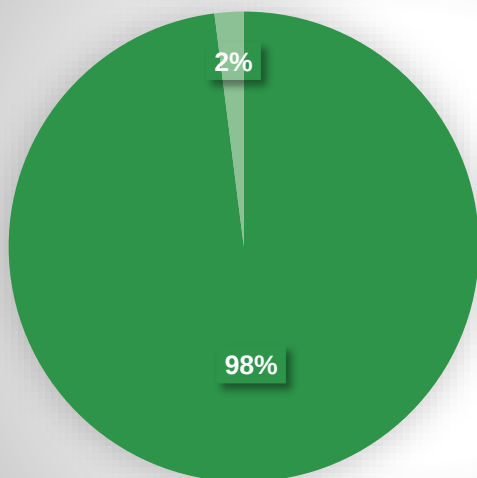


## Priestor TIC



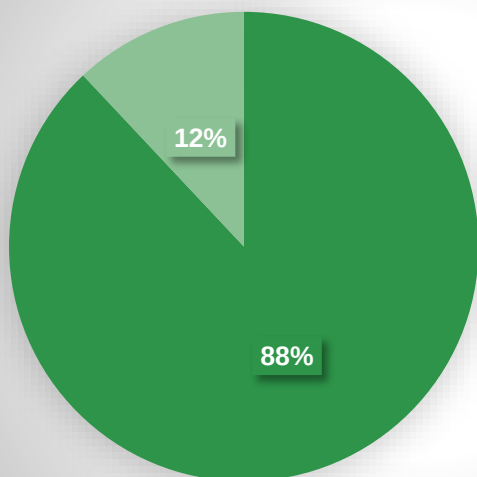
# Symboly „i“ a „AiCES“

## Označenie symbolom "i" | "AiCES"



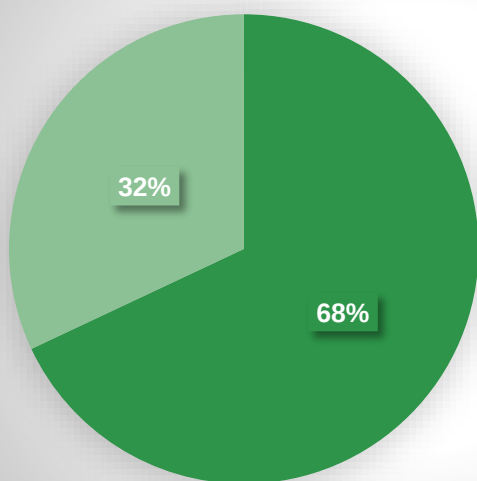
■ áno  
■ nie

## Navigácia pre peších turistov



■ áno  
■ nie

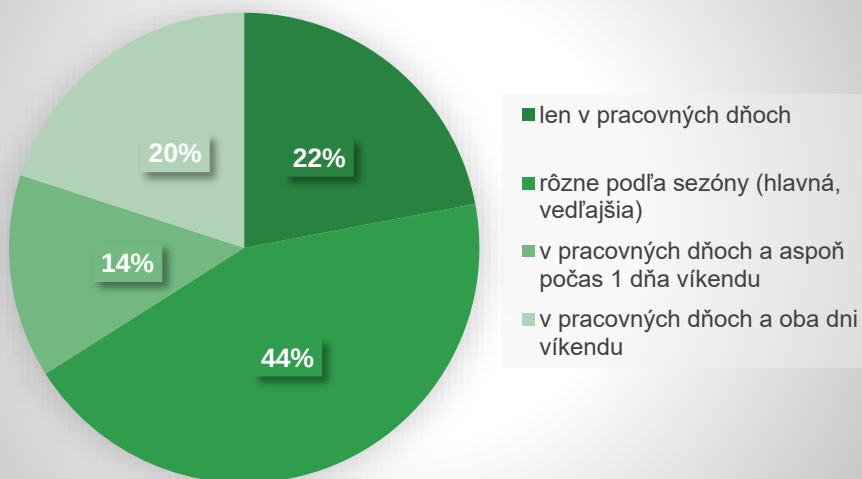
## Navigácia pre motoristov



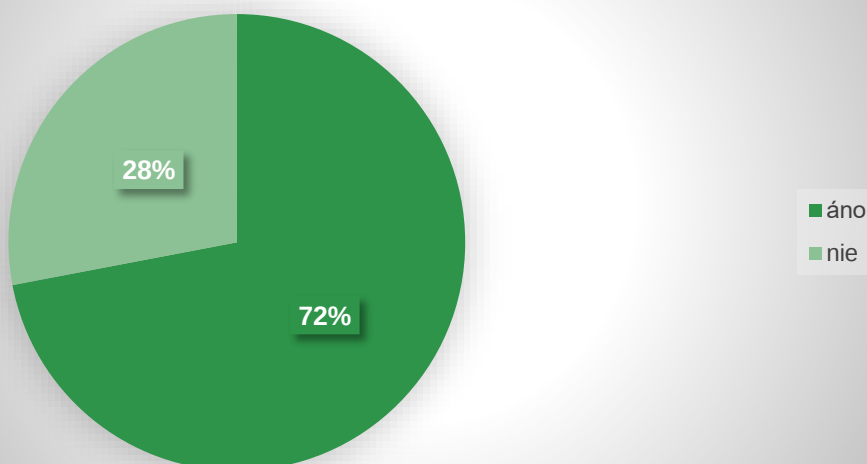
■ áno  
■ nie

# Prevádzkový čas TIC

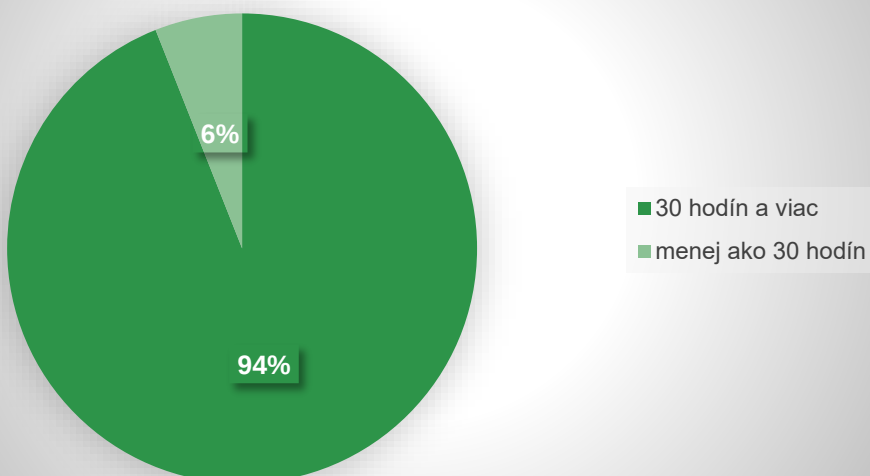
## Prevádzkový čas TIC



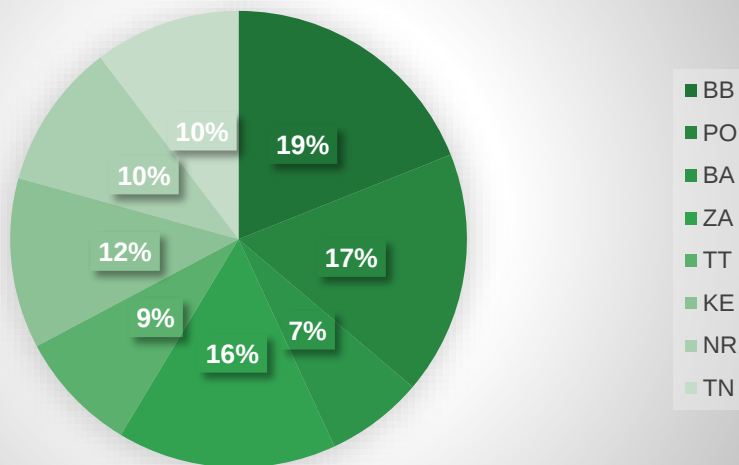
## Prevádzkový čas pri mimoriadnych udalostiach



## Počet hodín prevádzkového času



## Dáta podľa krajov



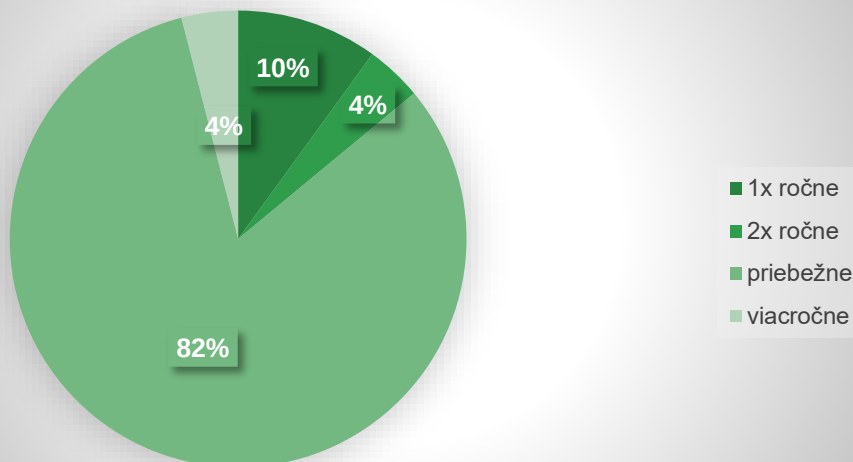
## Dáta podľa okresov



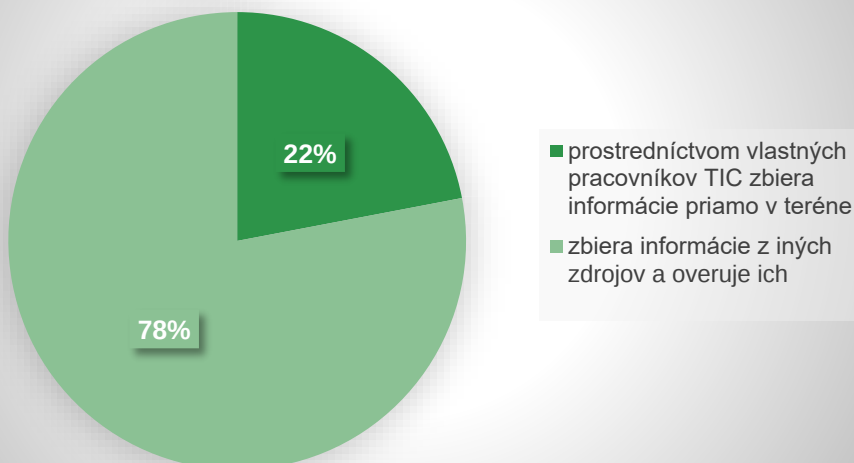
## Biele miesta

- Dunajská Streda
- Komárno
- Bytča
- Ilava
- Bánovce nad Bebravou
- Turčianske Teplice
- Detva
- Krupina
- Levoča
- Sabinov
- Prešov
- Vranov nad Topľou

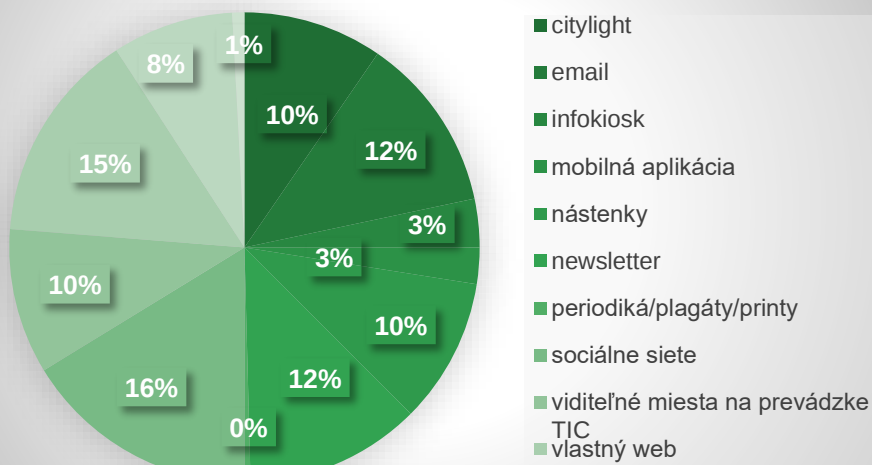
## Frekvencia aktualizácie údajov



## Spôsob získavania údajov



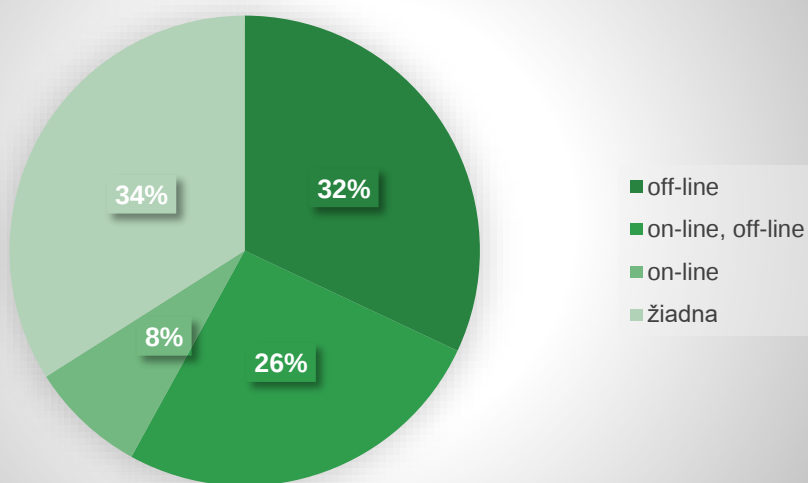
## Forma zverejňovania údajov



## Tematický obsah údajov

- kultúrno-historickom potenciáli, národných kultúrnych pamiatkach, mestských pamiatkových rezerváciách, rezerváciách ľudovej architektúry, sakrálnych pamiatkach
- prírodnom potenciáli - horstvo, vodstvo, chránené územia,....
- dopravnej orientácii (MHD, trasy liniek, cestovné, ...)
- ubytovacích zariadeniach
- stravovacích zariadeniach
- prehliadkach danej destinácie vykonávanej certifikovanými sprievodcami
- službách cestovných kancelárií a agentúr
- kultúrno-spoločenských zariadeniach (múzeá, galérie, ...)
- zariadeniach pre wellness a relax
- športových zariadeniach
- peších turistických trasách
- bežeckých trasách (jogging)
- bežkárskech (zimných) a zjazdových trasách
- cyklistických trasách
- prehľad dôležitých inštitúcií a zariadení (verejná správa)
- prehľad o aktuálnych kultúrnych, spoločenských, športových a obchodných podujatiach (kongresy, jarmoky, púte, ....)

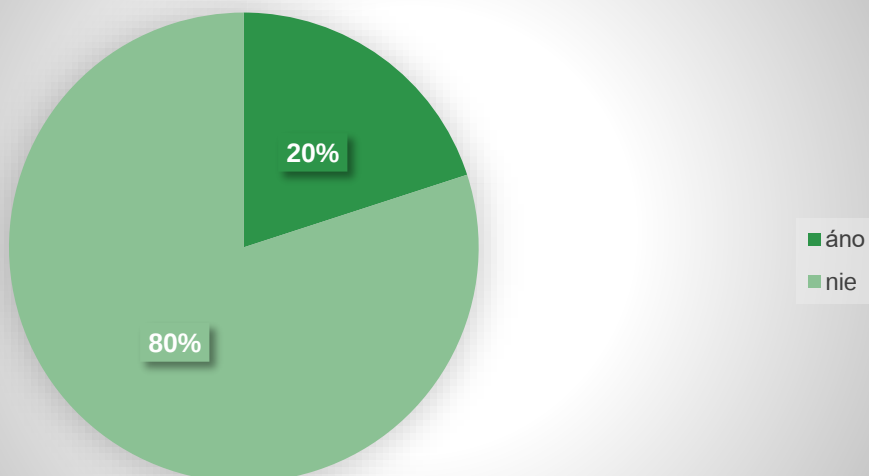
Databáza údajov



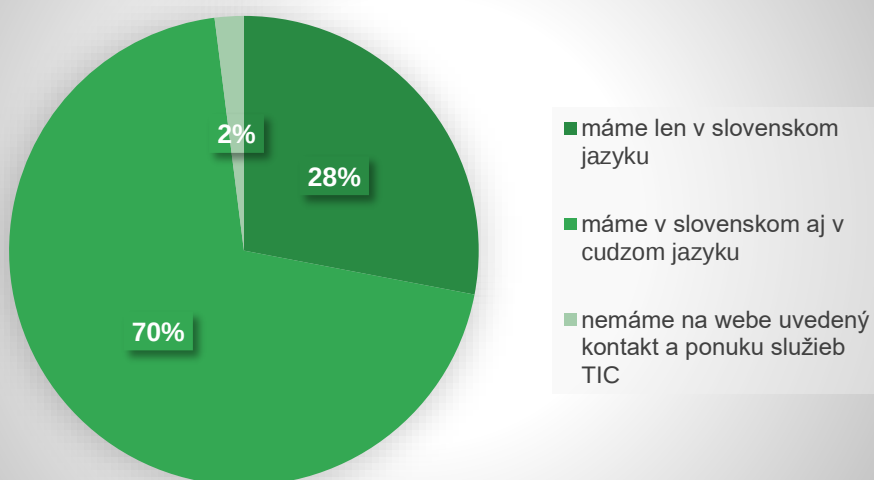
### Databázové systémy

- Feratel – Deskline
- MS Access
- Wordpress
- Pohoda JAZZ
- Oberon
- TYPO
  
- MS Word, Excel

## Vyčlenený pracovník na správu údajov



## Kontakt a ponuka služieb TIC na webe



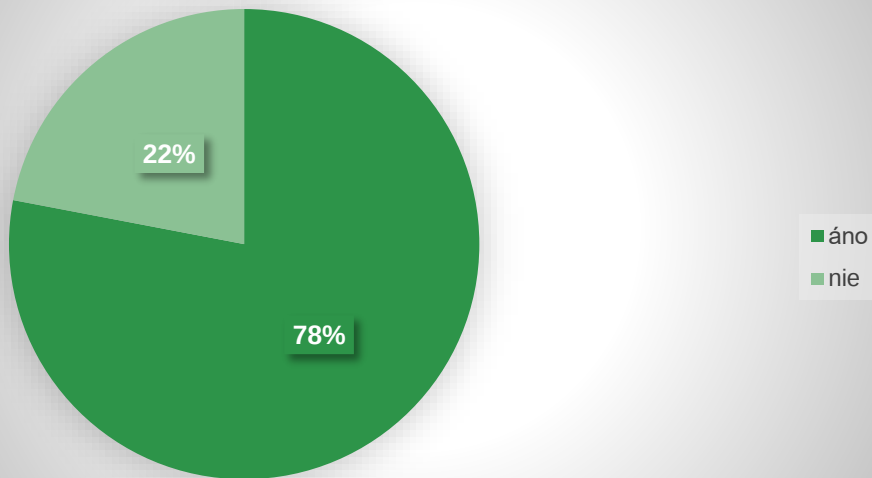


## Ďalšie činnosti TIC

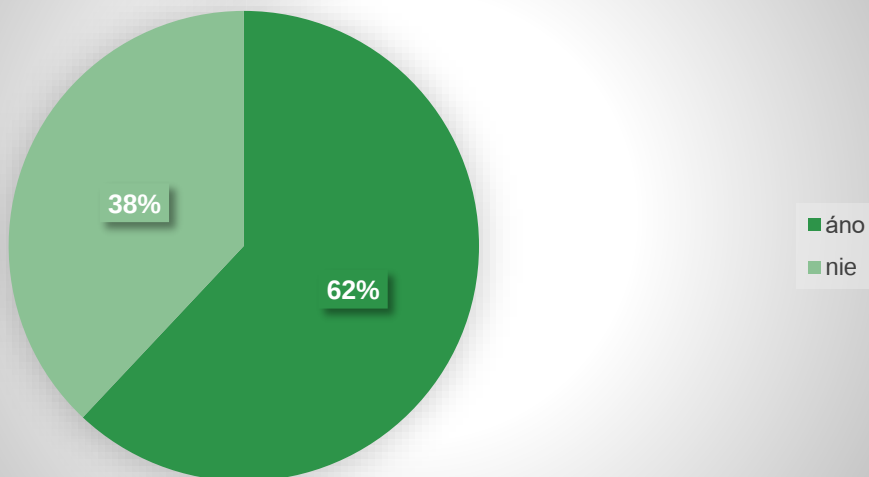
- predaj suvenírov a propagačných materiálov
- predaj vlastných produktov
- predaj produktov iných subjektov
- sprostredkovanie ubytovania
- vlastná sprievodcovská činnosť
- sprostredkovanie sprievodcovskej činnosti
- organizovanie vlastivedných podujatí pre obyvateľov mesta/obce
- vzdelávanie vlastných sprievodcov CR
- tlmočnícke služby vlastné, príp. sprostredkovanie
- poskytnutie internetu pre návštevníkov
- reklamné a inzertné služby
- výlep plagátov
- poskytovanie internetu pre zákazníkov
- predaj vstupeniek na podujatia priamym predajom
- predaj vstupeniek na podujatia cez rezervačné portály
- služby drobného občerstvenia (voda, káva atd).
- WC pre návštevníkov ( priamo alebo v blízkosti prevádzky)
- predaj turistických, cyklistických máp a turistických sprievodcov (nie letáky)

## Sociálne siete a web

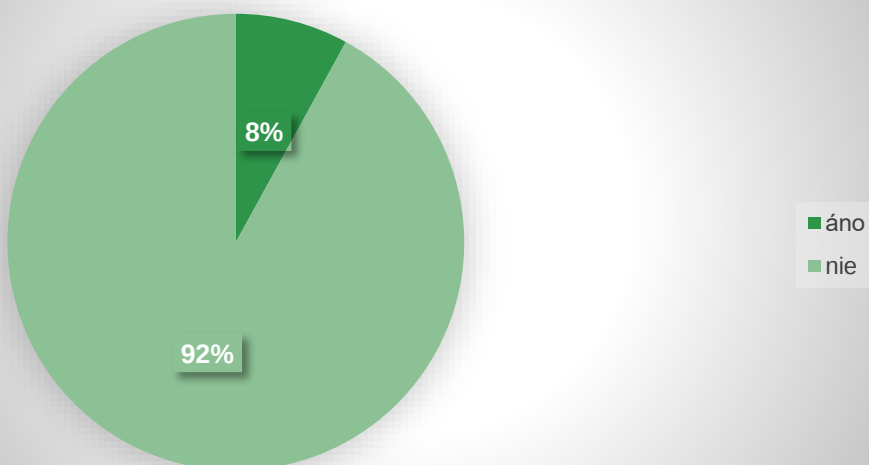
Facebook



Instagram

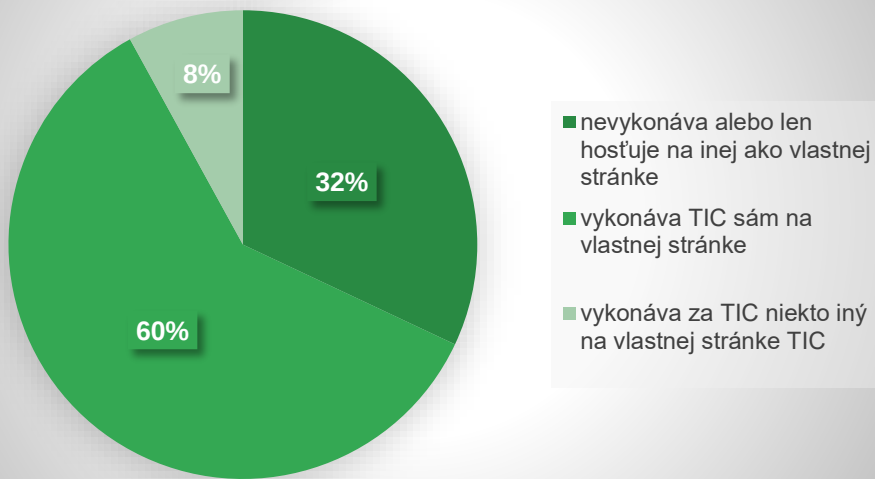


LinkedIn

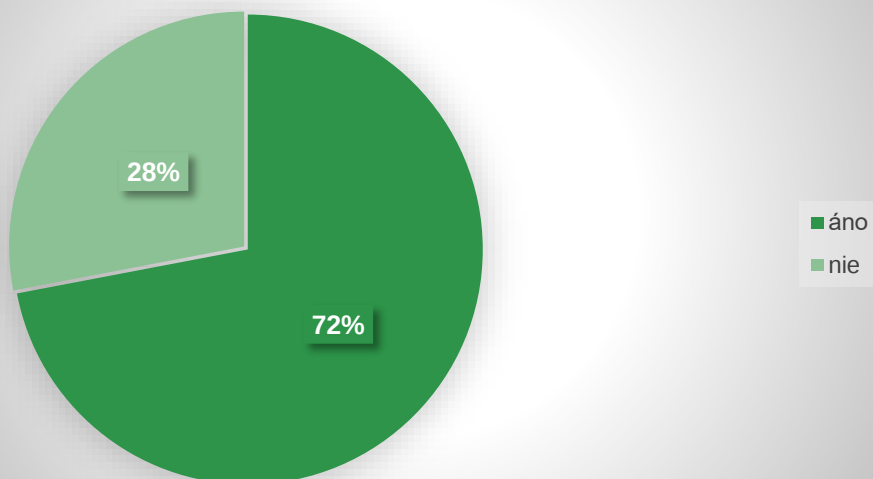


## Sociálne siete a web

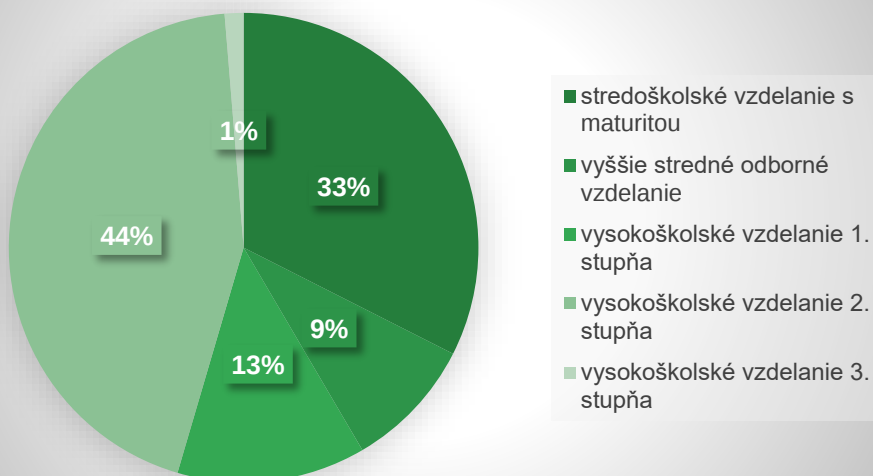
### Administrácia webu



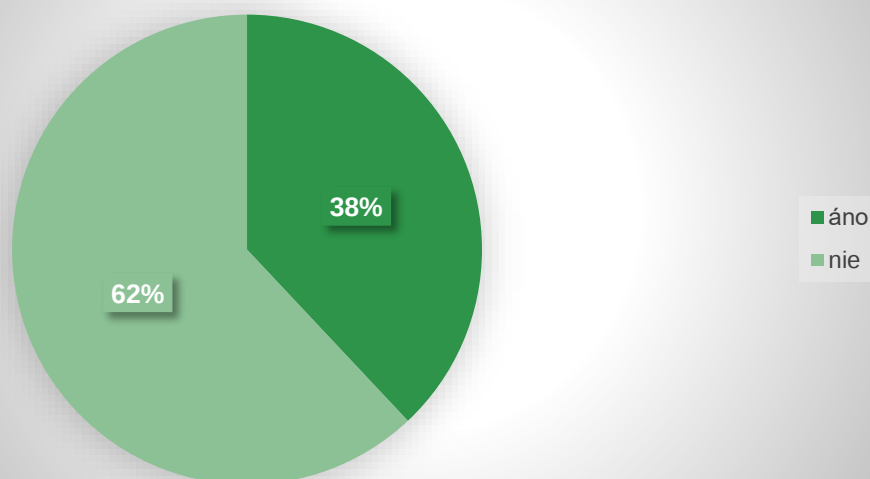
### Responzívna webová stránka



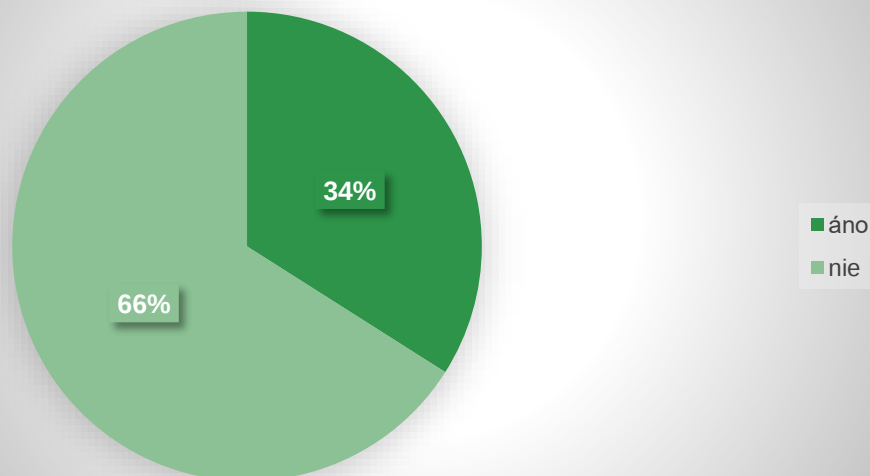
## Dosiahnuté vzdelanie pracovníkov TIC



## Absolventi odboru cestovný ruch



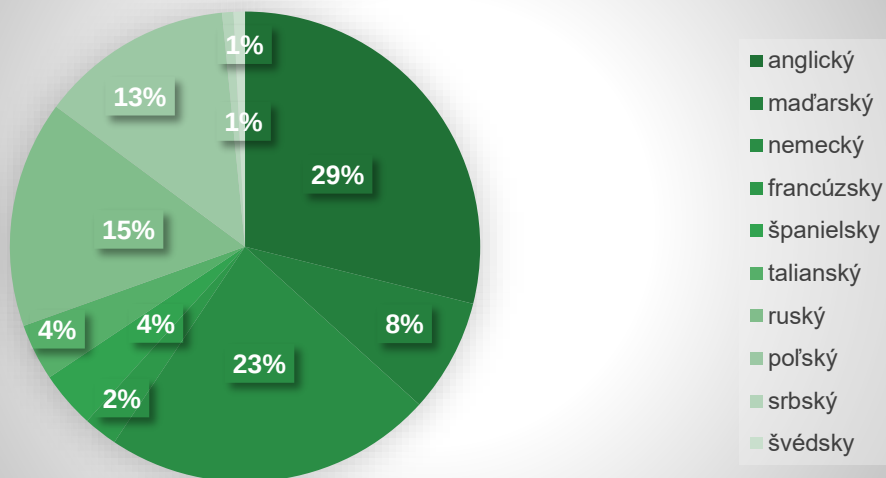
## Osvedčenie o sprievodcovskej činnosti



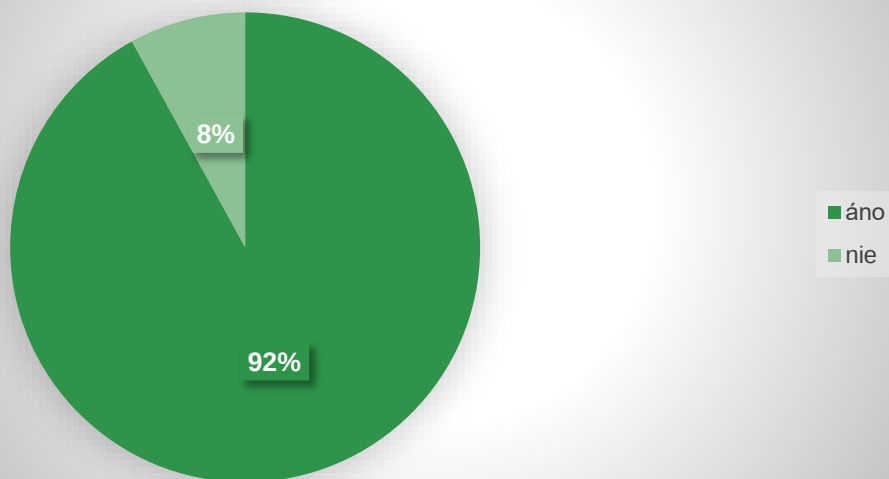
**Celkový počet pracovníkov: 125**  
**Externí pracovníci: 138 - 157**

# Pracovníci TIC

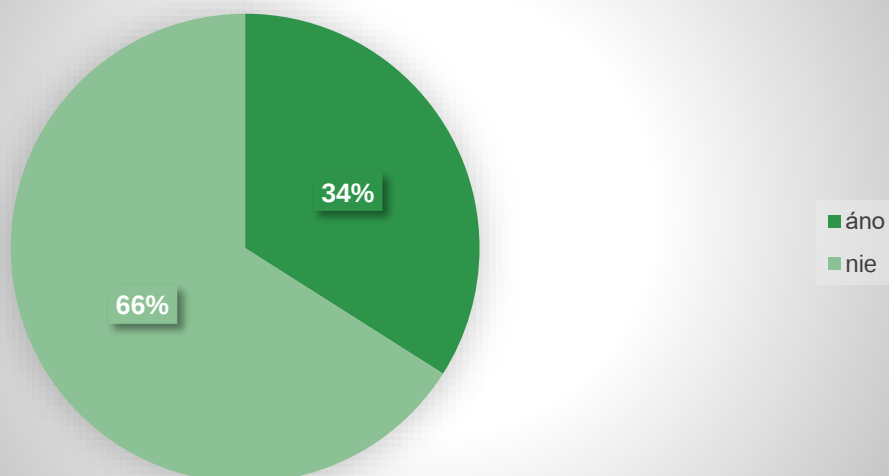
## Znalosť cudzích jazykov



## Sledovanie pripomienok, sťažností, spokojnosti

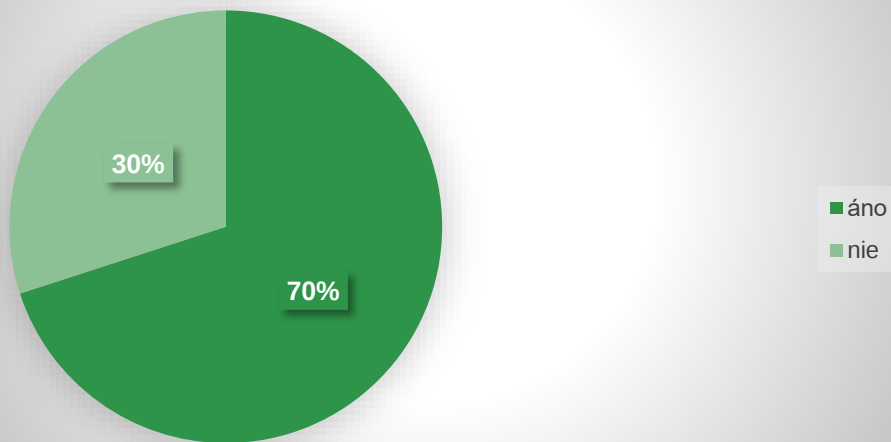


## Manuál pre riešenie krízových situácií

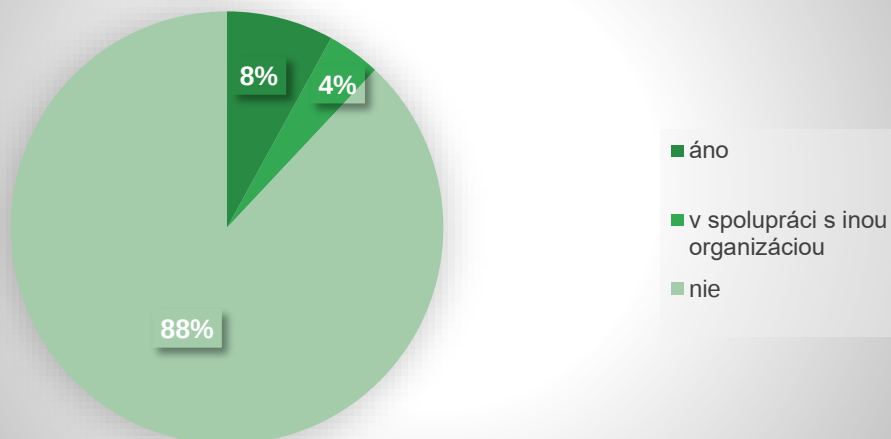


# Vzdelávanie pracovníkov TIC

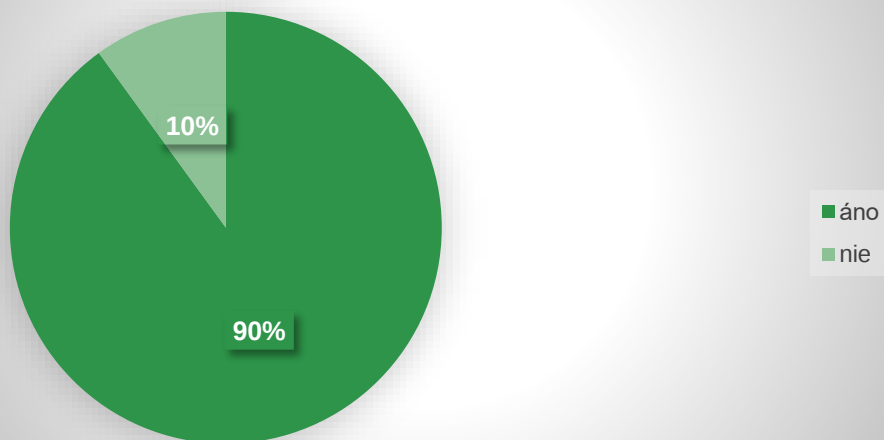
## Účasť na vzdelávaní zameraného na skvalitnenie služieb



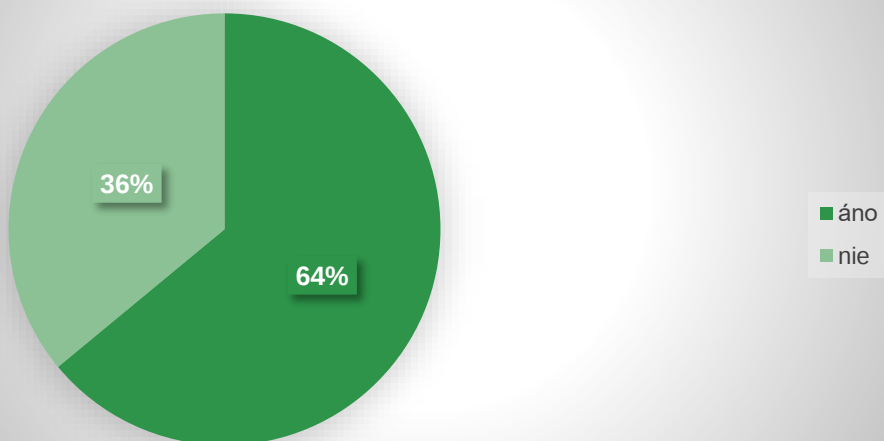
## Vykonávanie školení na pozíciu sprievodca/regionálny sprievodca



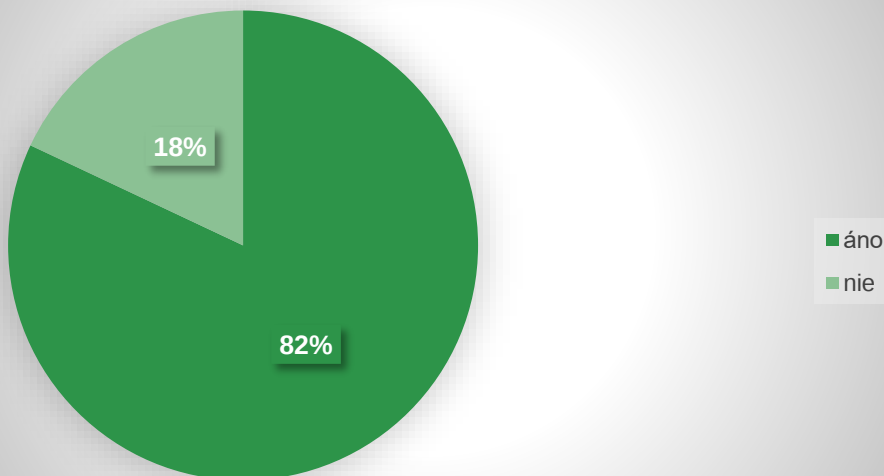
## Pravidelný kontakt s poskytovateľmi služieb v destinácii



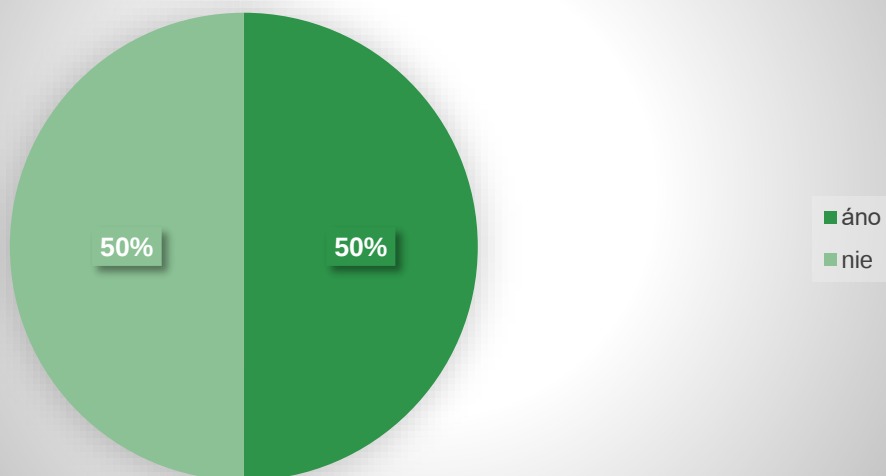
## Podieľanie sa na vytváraní stratégií a komunikačných plánov



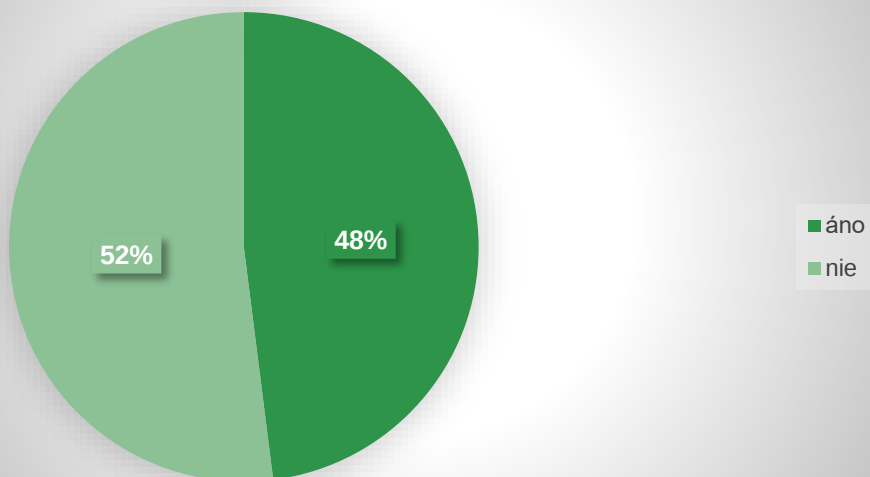
## Podieľanie sa na organizácii podujatí



## Účasť na pravidelných stretnutiach s poskytovateľmi služieb

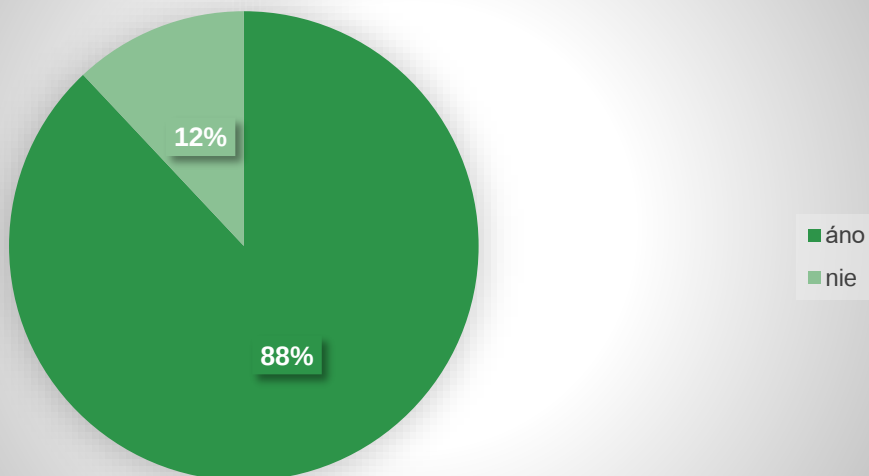


## Členstvo v OOCR

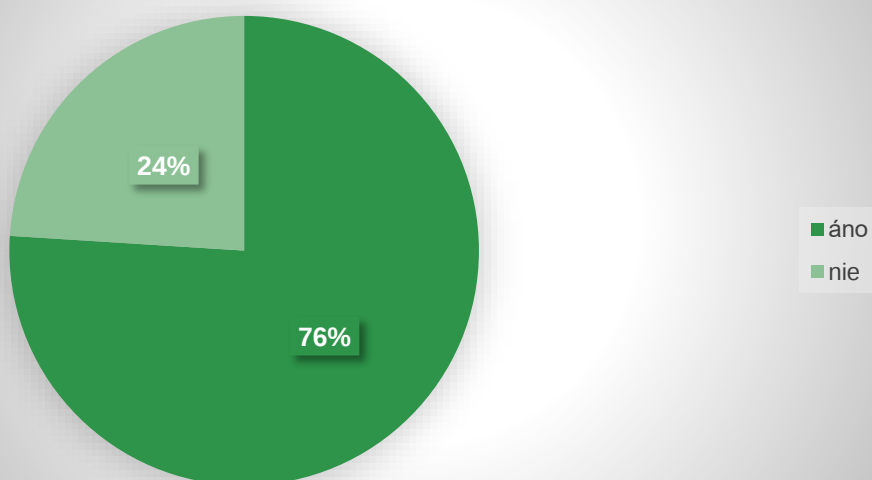


# Materiálno technické vybavenie TIC

Vybavenie TIC klientským sedením



Pripojenie na internet PC/wifi



Veľkosť priestoru TIC

